

Bilan d'activité du service COMMUNICATION

2020

COMMUNICATION INTERNE *et* EXTERNE

RELATION PRESSE

EVENEMENTIEL

WEBMASTER

MEDIAS SOCIAUX

CELLULE PHOTOS VIDEOS

COMMUNICATION INTERNE *et* EXTERNE

EXTERNE

- Réalisation d'un **partenariat avec le LH 87** (*Limoges Handball 87*) - **organisation d'une journée en immersion pour l'équipe/ découverte des missions SP**
- Organisation de **l'opération POMPY dans la librairie Cultura** (*présentation d'engins aux enfants + initiation des gestes qui sauvent*)
- Participation **au Job Dating de l'OFII** (*Office Français de l'Immigration et de l'Intégration*)



INTERNE

- Soirée de présentation
« **Mobilité opérationnelle - tablette** »



ORGANISATION DE LA COMMUNICATION DE CRISE

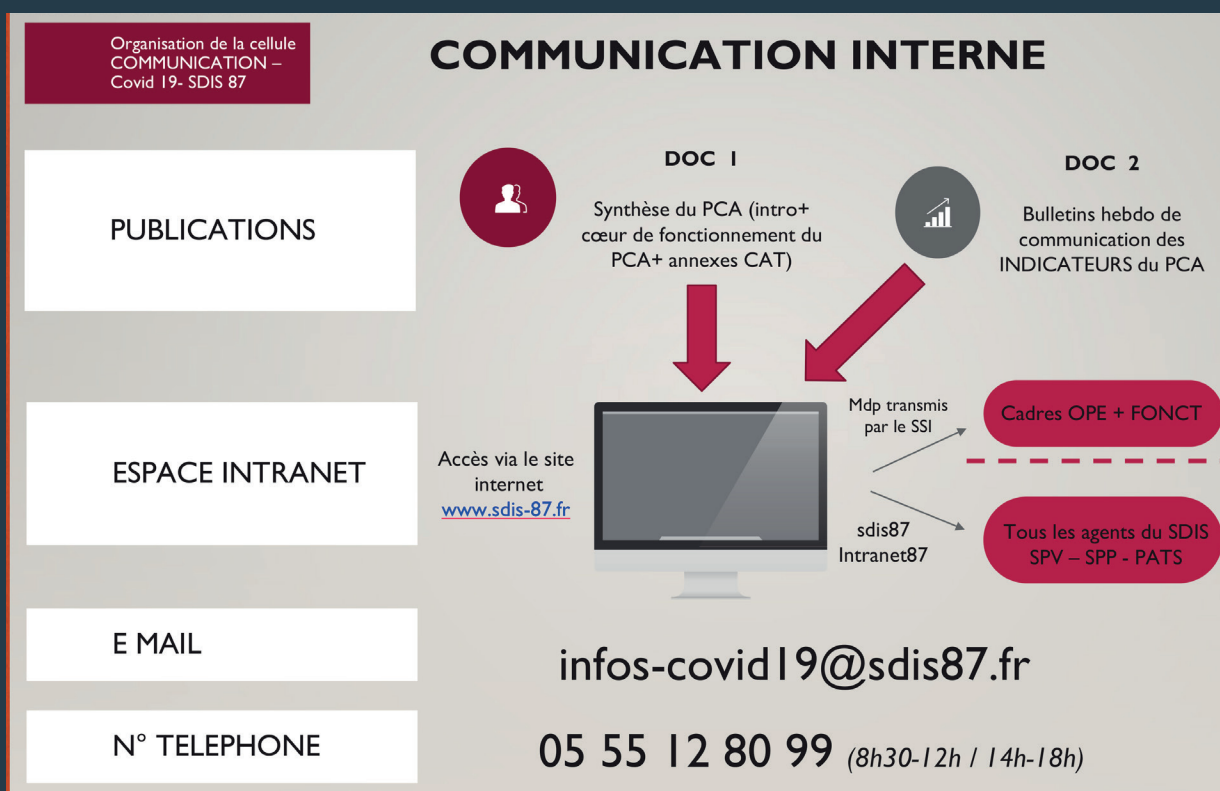
Les grandes missions de la communication en période de crise sont axées sur de la communication dite de crise, notamment dans la gestion de la pandémie de la Covid-19.

Le rôle de la communication du SDIS dans la gestion de cette crise est essentiel pour appuyer le dispositif interne concernant le circuit d'information mis en place dans la stratégie de gestion de la crise. Elle doit se concentrer sur le relais et l'amplification des consignes, des notes et de l'information interne.

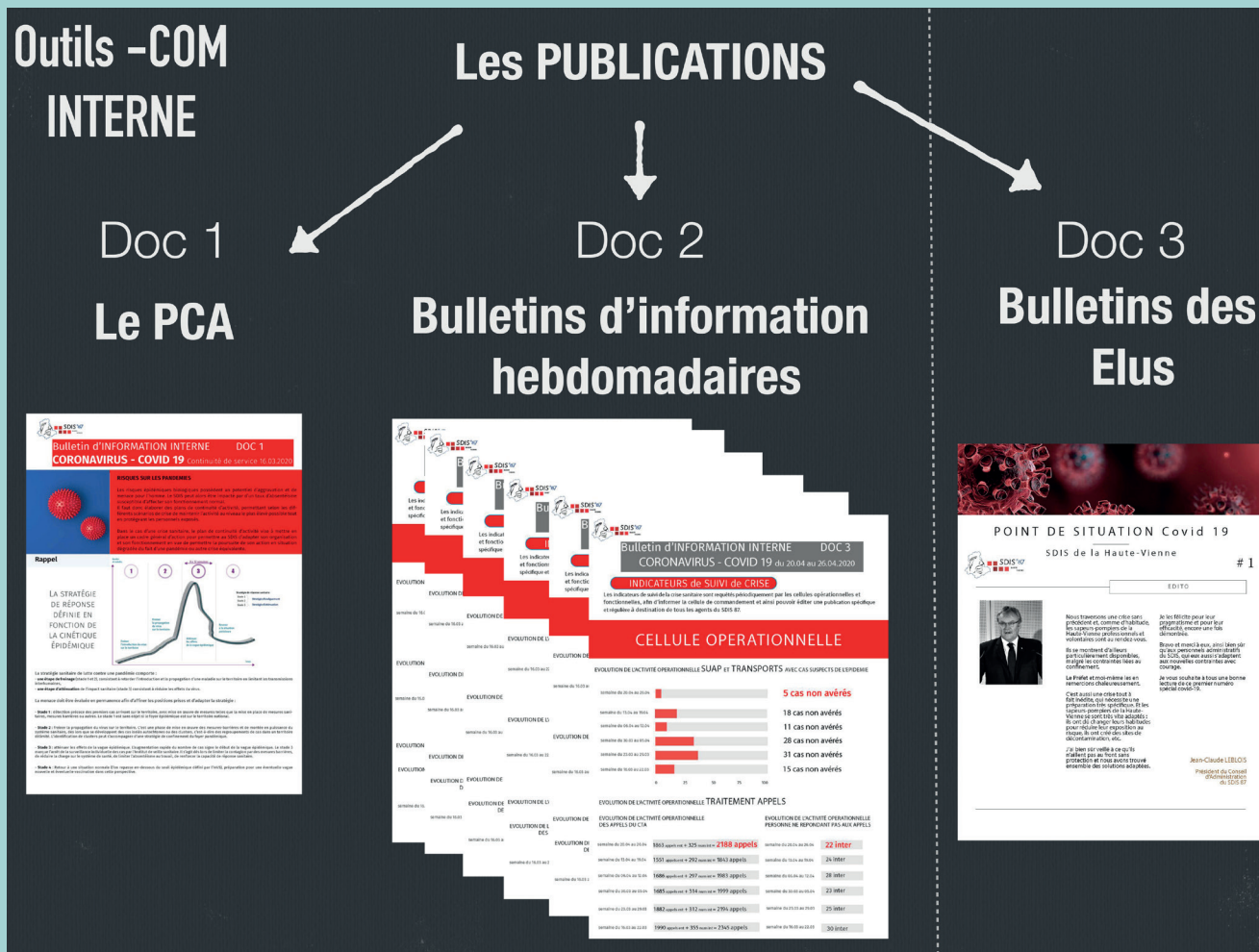
Elle est rattachée à la cellule de crise, elle a en charge la reprise des consignes sanitaires internes et leurs diffusion à travers des supports de communication adaptés et compréhensibles

Elle doit aussi faire en sorte que les agents de l'établissement puissent avoir accès à une communication directe, une information fluide et synthétique.

Les fondations d'une communication de crise efficace sont l'organisation et l'anticipation de cette dernière. Dès le début de la crise, il faut établir un schéma de fonctionnement spécifique à la communication. Un plan qui détermine les supports, les procédures, les règles et principes à mettre en place.



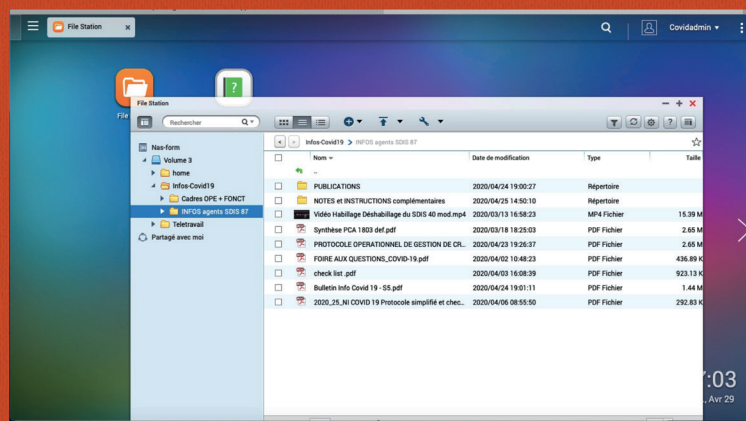
OUTILS DE COMMUNICATION MIS EN PLACE



Outils -COM INTERNE

ESPACE INTRANET

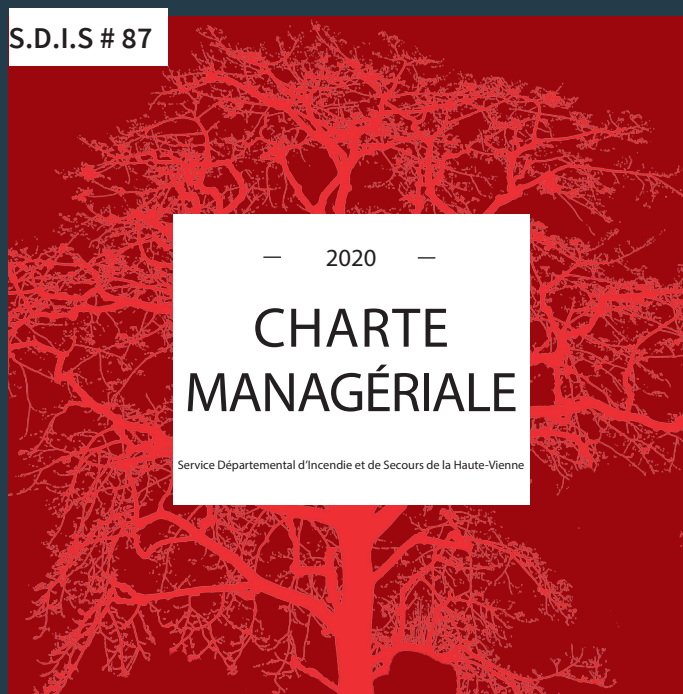
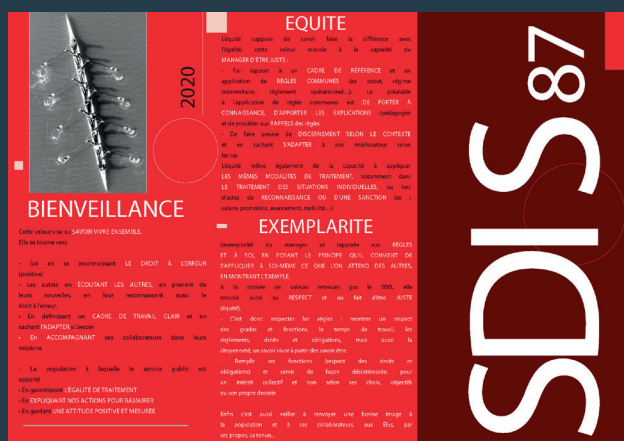
- 2 espaces : agents / cadres
- 73 documents mis en ligne : notes d'information / protocoles / ordinogrammes / vidéos



PUBLICATION / graphisme et design du sdis 87

CHARTRE MANAGERIALE

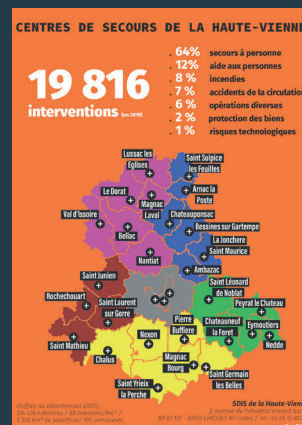
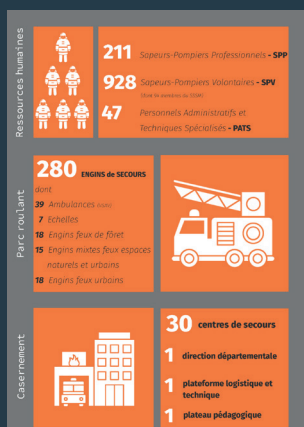
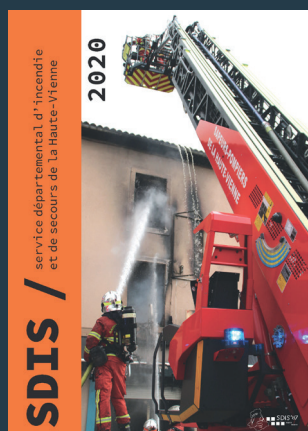
Réalisation graphique de deux maquettes reprenant les préconisations des séminaires managériaux pour l'édition d'un support à destination de l'ensemble des agents du SDIS 87.



Projet retenu : livret de 8 pages en quadri et imprimé en 1500 exemplaires

PLAQUETTE DE PRESENTATION du SDIS

Réalisation (graphisme, textes et photos) d'une plaquette générale sur les grandes missions et les chiffres du SDIS 87.



BULLETINS INTERNES «L'illustré des SP de la Haute-Vienne»

REVISION DE LA FREQUENCE DE PUBLICATION DU BULLETIN INTERNE

Le bulletin interne nommé «l'illustré des SP de la Haute-Vienne» a été créé en septembre 2017 avec une publication initiale qui se voulait trimestrielle. Afin d'améliorer la communication interne et la diffusion de l'information au sein des centres et services, la fréquence de publication de ce bulletin a été revue pour une parution désormais mensuelle.



Edito

L'année 2019 a été chargée et constructive avec des actions et projets qui permettent de regarder vers l'avenir.

Les efforts permettent l'an prochain le recrutement de 500 volontaires, dont 200 à titre définitif et 300 à titre temporaire, 100 caporaux et 2 capitaines recrutés cette année mais aussi, et c'est significatif, le recrutement à venir de personnels administratifs et techniques qui vont permettre une plus grande efficacité pour la structure (SP, volontaires, services techniques).

Un effort significatif sur les **véhicules et équipements** sera également réalisé avec notamment la location prioritaire de véhicules d'intervention (bats les PPT nouvelles générations) ou encore la mise en place progressive des chaises bas à l'ensemble des centres.

Les **casernements** aussi ont fait l'objet d'une attention soutenue.

L'opération de Limoges, **tous les centres** en place et à venir ont fait l'objet d'actions ou de travaux. Le financement sera réévalué ainsi que le Conseil départemental, soutenu par le SDIS. Les études préliminaires sont bien avancées et les arbitrages à venir devront concilier les implications des techniciens avec les contraintes du budget.

Les centres hors agglomération voient l'horizon s'élargir avec des mesures partenariales entre les Communes et l'Etat, complétées par le service et le Conseil départemental.

2020 sera également le lancement des travaux à Pierre Barthe, Nantais, Saint-Léonard du Noblat, Les Deuxvies-sur-Gartempe. A terme, il faudra mettre tous les centres aux normes au regard du règlement des VAV avec des cellules isolées pour le renouveau, protégeant ainsi des pollutions extérieures, mais aussi des propositions de mesures en rapport avec les ambiances.

La fonctionnalité des centres (notamment les économies d'énergie), mais aussi la gestion des particules liées aux fumées d'incendie.

- la protection contre les intrusions.

Enfin, et j'y attache beaucoup de prix, des efforts pour améliorer le **mieux vivre ensemble** ont été menés avec tous :

- la Charte de management qui se met en place en ce début d'année ;
- le groupe de travail sur la charge des secrétaires dans les centres de l'agglomération (comité au CA Subtotal) ;
- une mise en place de l'ACI pour auditer toutes les conditions de sécurité et d'hygiène de la structure, les locaux et le site pour améliorer les conditions de travail des salariés ; certains nous échappent peut-être ;
- une implication plus « pro active » des sapeurs-pompiers dans les actions d'animation de la citoyenneté, dans nos rangs avec des actions sur la formation et la gestion des incidents, mais aussi dans les quartiers, les collèges et lieux de vie en commun pour faire passer le concept de « citoyen acteur » de sa propre sécurité civile, annoncé dans la loi (SDSIC) du 13 août 2019.

J'en suis très satisfait une très bonne année 2020 !

Jean-Claude LEBLOIS
Président du conseil d'administration du SDIS 87



Edito

La crise sanitaire du COVID19, nous a frappé de plein fouet, générant soudainement et sans repère préalable, une mobilisation de tous motivée par un seul objectif : ORGANISER LES SECOURS ET ASSURER LA PROTECTION DES INTERVENANTS ET DE LA POPULATION.

Un investissement sans précédent a vu le jour. Il nous a permis d'être opérationnels malgré des circonstances inédites. Coordination, veille et relais d'information, définition de consignes et de procédures, etc.

Si elle a généré craintes et passions, la crise a démontré plus encore notre réactivité et notre sérieux.

Cet épisode n'est pas terminé. Nous devons tous rester vigilants.

Les nouvelles « habitudes » s'intègrent au fur et à mesure et la tension diminue. Nous pouvons ainsi de nouveau nous concentrer sur nos perspectives et nos missions.

Parmi les sujets qui doivent nous occuper, certains sont à finaliser comme la charte de management et l'amélioration des modes de fonctionnement. Le séminaire programmé en septembre reprendra les conclusions de celui qui nous a rassemblés en janvier pour dynamiser et rationaliser nos échanges internes (un article dans ce numéro).

L'évolution de la prime de feu, chère à tous, a donné lieu à des débats nourris et constructifs. J'ai souhaité que les élus du SDIS débattent sur cette augmentation dès leur prochaine réunion, début octobre. Parallèlement, un groupe de travail réfléchit d'ores et déjà à une revalorisation des dispositifs de permanences des SPV : des premières propositions devaient être faites avant la fin de l'année.

Vous savez aussi que nous continuons à œuvrer pour disposer d'équipements et de techniques de qualité. Les projets d'acquisition de véhicules et d'amélioration de nos casernes sont aussi nombreux que positifs. Enfin, la communication, nous le savons, est essentielle pour le bon fonctionnement de nos services, qui plus est en cette période tourmentée. Dans le cadre des discussions sur le management est apparue l'idée selon laquelle cette communication devait évoluer pour devenir plus efficace : c'est le mouvement entamé aujourd'hui avec une parution plus régulière de votre journal, qui devient mensuel pour mieux s'accorder avec le traitement de l'actualité et véhiculer l'énergie qui est la nôtre.

Jean-Claude LEBLOIS
Président du conseil d'administration du SDIS 87



Edito du nouveau Président du CA du SDIS 87

Les sapeurs-pompiers volontaires, quant à eux, ont bénéficié d'une valorisation de leur indemnité, notamment dans le cadre de la finalisation de la loi. Je tiens particulièrement à ce projet que j'ai suivi depuis le début au sein de la commission volontariat qui je préside depuis sa création en 2017.

Enfin, le SDIS a recruté 3 agents :

Le Cne David MASSEMIN, sapeur-pompier professionnel, en tant que Chef de centre d'incendie et de secours de Martail Mouton qui prendra ses fonctions le 14 décembre ;

M. Antoine LÉONET, personnel administratif et technique, qui est par ailleurs lieutenant de sapeur-pompier volontaire et Chef centre d'extinction, qui prendra les fonctions de Chef du volontariat au Pôle territorial le 14 janvier 2021 ;

et M. Vincent DIEZ, personnel administratif et technique, qui sera nommé Chef de service bâtiments à compter du 1er janvier 2021.

Des arrivées, mais aussi des départs : celui du Capitaine David HARDOUIN qui a mis fin à son mandat, à l'issue de son mandat, pour rejoindre DESBERRAS, affecté au Pôle territorial, et M. Lucien RICHARD, chef de service bâtiments, qui ont fait valoir leur droit à la retraite.

Enfin, je tenais officiellement à vous annoncer le départ de Colonel Maxime DUMONT, Directeur et Chef de corps départemental, vers d'autres horizons au cours du premier semestre 2021.

Je vous laisse découvrir le dernier numéro de l'illustré et vous souhaite une bonne lecture !

Pierre ALLARD
Président du conseil d'administration du SDIS 87



Edito du Président du CA du SDIS 87

La Sainte-Barbe 2020 est une cérémonie qui a été organisée pour honorer les plus méritants, remettre les diplômes ou distinctions et citer les actions remarquables.

Cependant de manière à préserver le symbole et honorer les sapeurs-pompiers décidés, une manifestation s'est déroulée en présence des principales autorités, le 4 décembre, jour de la Sainte-Barbe, l'automne des sapeurs-pompiers.

Vous trouverez également dans ce numéro, le message que vous adresse le Président de l'Union à l'occasion de la Sainte-Barbe.

Cette fin d'année, placée sous le signe d'un confinement évolutif, pourrait voir aux aspects de continuité de service dans les différents projets indispensables qui vont faire l'objet de consultation devant les instances, que ce soit en visio ou en présentiel :

- Pouvoir au remplacement des personnels sous-officiers et officiers ;
- Finaliser la restructuration du service de santé et de secours médical ;
- Poursuivre les projets du plan pluriannuel de valorisation du volontariat.

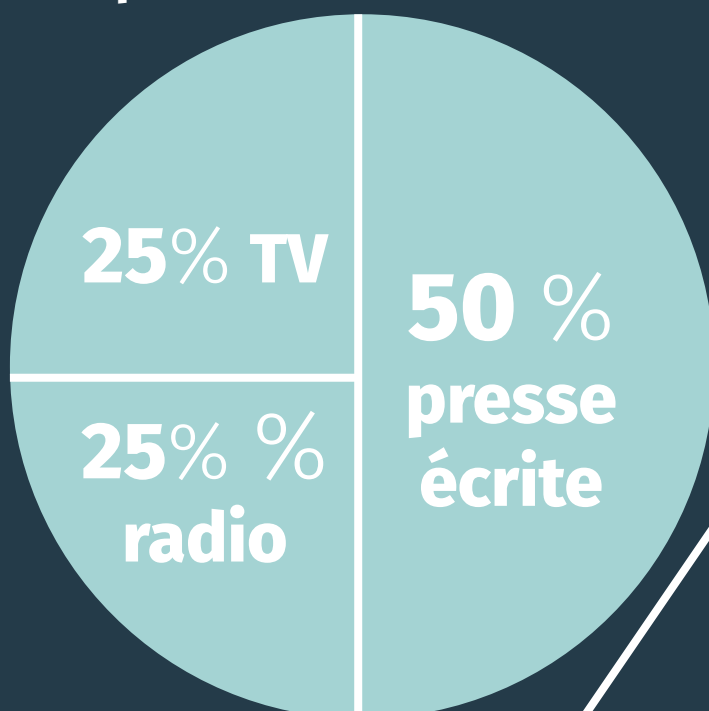
Enfin, je profite de la parution du dernier illustré de l'année pour vous souhaiter de bonnes fêtes de fin d'année !

Pierre ALLARD
Président du conseil d'administration du SDIS 87

● RELATION PRESSE

6

réponses à des sollicitations MEDIAS



+

4

**opérations
médias sur
invitation
du SDIS**

- Journée immersion LH
- Opé Cultura
- Prévention feux de forêt
- Opé intermin vacances
(autres services Etat)

● EVENEMENTIEL

**Organisation des
cérémonies officielles :**

1

cérémonie des voeux

2

cérémonies restreintes
Journée Nationale des SP
(hommage en juin + sept)

1

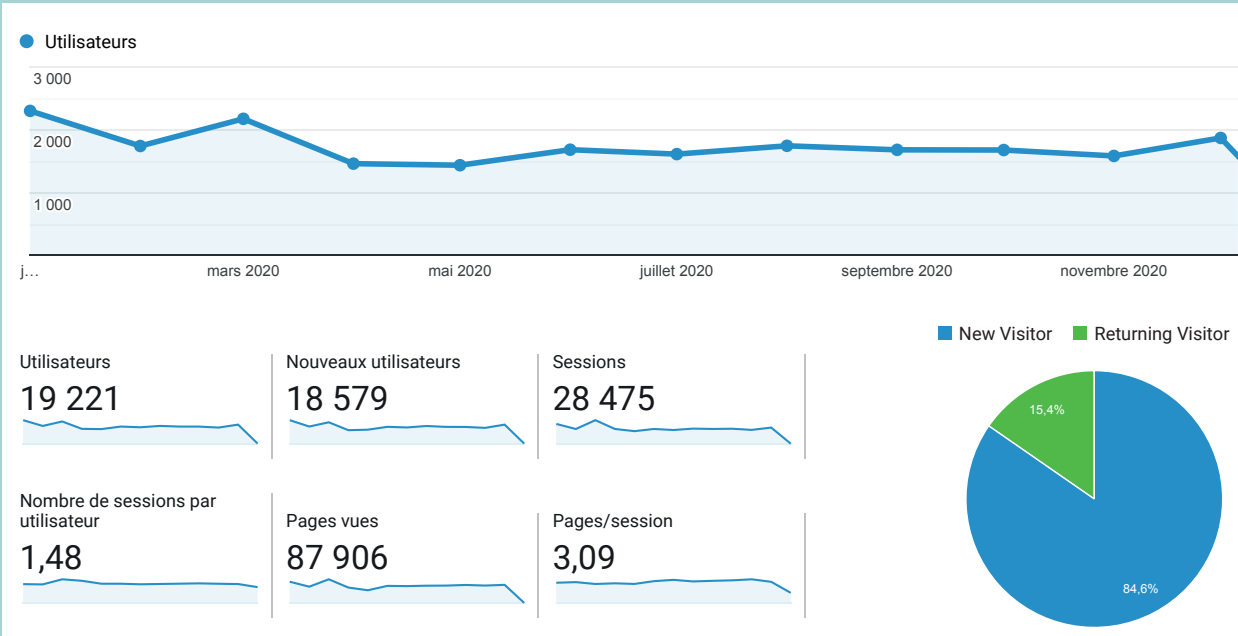
cérémonie restreinte de la
Sainte Barbe 2020

1

cérémonie passation du
drapeau



En 2020 **19 221** (-3,7% par rapport à 2019) personnes ont visité le **www.sdis-87.fr**



Page	Pages vues	Vues uniques	Temps moyen passé sur la page
	87 906 % du total: 100,00 % (87 906)	61 807 % du total: 100,00 % (61 807)	00:00:59 Valeur moy. pour la vue: 00:00:59 (0,00 %)
1. /portail/	20 509 (23,33 %)	12 768 (20,66 %)	00:00:59
2. /trouver-un-centre/	8 882 (10,10 %)	2 701 (4,37 %)	00:00:23
3. /	5 686 (6,47 %)	4 396 (7,11 %)	00:00:22
4. /actualites/	3 546 (4,03 %)	2 315 (3,75 %)	00:00:33
5. /contact/	2 805 (3,19 %)	2 326 (3,76 %)	00:01:42
6. /sapeurs-pompiers-volontaires/	2 448 (2,78 %)	2 002 (3,24 %)	00:02:54
7. /organisation-fonctionnelle/	2 153 (2,45 %)	1 553 (2,51 %)	00:02:24
8. /centre/cism/	1 506 (1,71 %)	1 199 (1,94 %)	00:01:04
9. /centre/cisb/	1 255 (1,43 %)	982 (1,59 %)	00:01:05
10. /centre/cisz/	1 253 (1,43 %)	948 (1,53 %)	00:01:10

et **87 906** (-10,1% par rapport à 2019) pages ont été lues



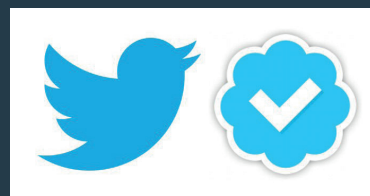
MEDIAS SOCIAUX



le compte des sapeurs-pompiers de la Haute-Vienne sur **twitter** en 2020 c'est

- **148** tweets (-65% par rapport à 2019)
- **273 161** vues (-51,9% par rapport à 2019)
- **23 501** visites (-25,8% par rapport à 2019)
- **510** nouveaux abonnés
- **117** photos et vidéos

Obtention de la certification du compte twitter par @TwitterFrance



le compte **facebook** en 2020 c'est

- **49** publications (-31,4% par rapport à 2019)
- **918 000** vues (-41,1% par rapport à 2019)
- **11 000** abonnés (+15,63% par rapport à 2019)



le compte des sapeurs-pompiers de la Haute-Vienne
sur **instagram** en 2020 c'est

- **67** posts (-56% par rapport à 2019)
- **15** vidéo (-16,6% par rapport à 2019)
- **11 024** likes (-60,6% par rapport à 2019)

● CELLULE PHOTOS - VIDEOS

- **5** vidéos réalisées, montées et publiées
- **1 264** photos

Comparaison Nat publications TWITTER

Communication des SDIS sur Twitter

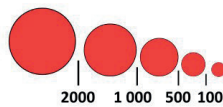
1er Janvier-31 Décembre 2020

Bilan des publications



Auteur : C.Cornu

Nombre de messages

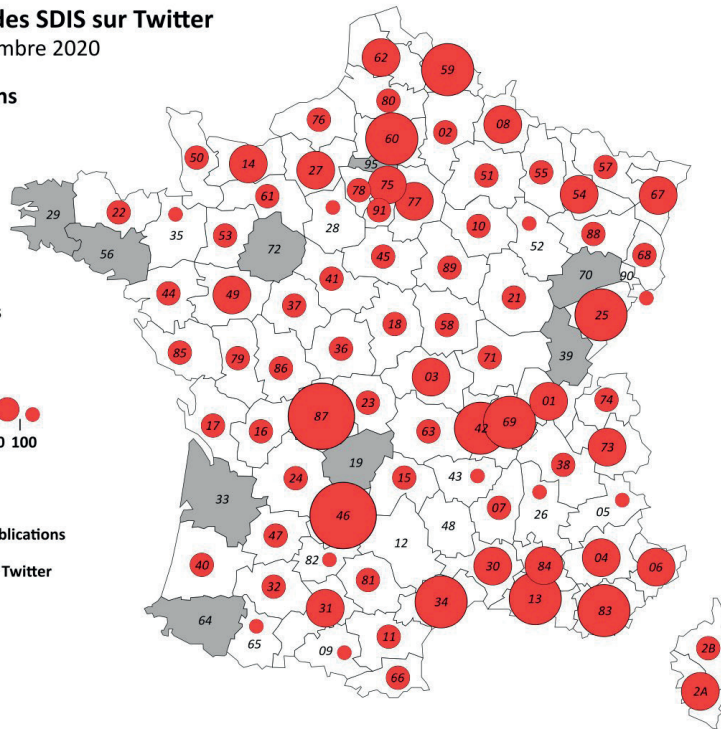


Autres SDIS



Absence de publications

Pas de compte Twitter



971 - Guadeloupe



972 - Martinique



974 - Réunion



973 - Guyane



976 - Mayotte



BMPM (Marseille)

Communication des SDIS sur Twitter

1er Janvier - 31 Décembre 2020

SDIS de catégorie C



Auteur : C.Cornu

Messages (en %)

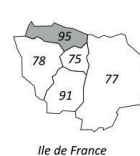
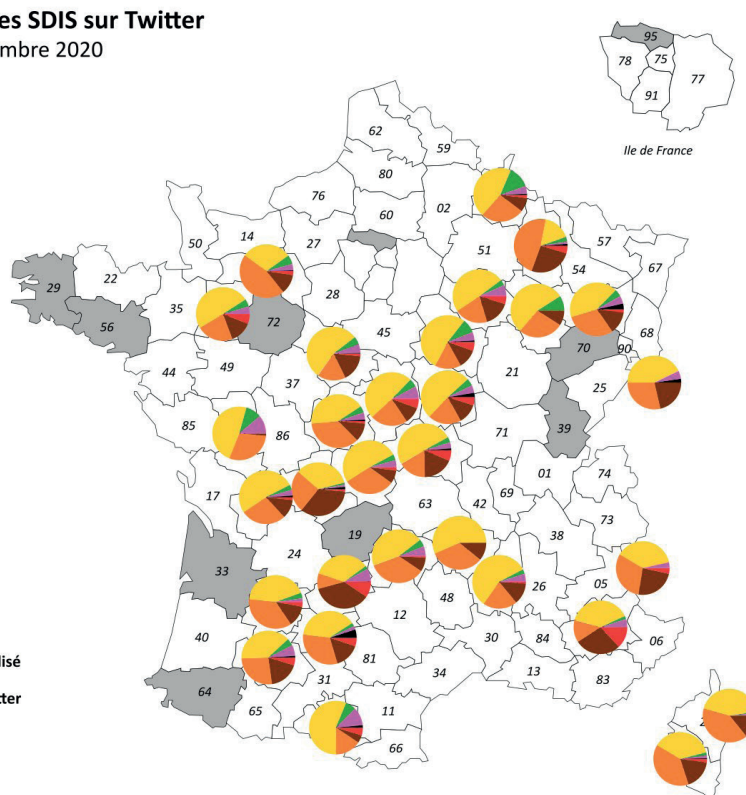


Autres SDIS



SDIS non comptabilisé

Pas de compte Twitter



Ile de France



971 - Guadeloupe



972 - Martinique



973 - Guyane



974 - Réunion



976 - Mayotte

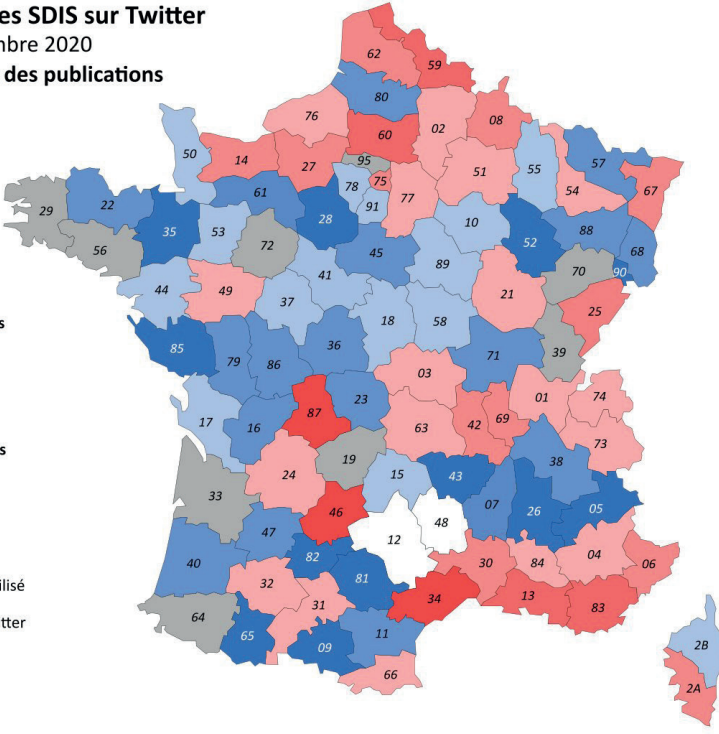
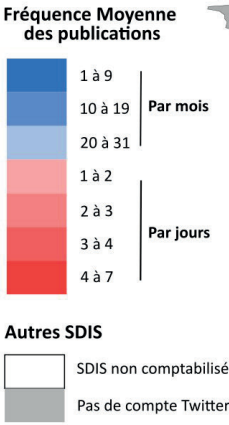


BMPM (Marseille)

Source : DGSCGC

Communication des SDIS sur Twitter
1er Janvier-31 Décembre 2020
Fréquence moyenne des publications


Auteur : C.Cornu



- 971 - Guadeloupe
- 972 - Martinique
- 974 - Réunion
- 973 - Guyane
- 976 - Mayotte
- BMPM (Marseille)